

## AUTOMOBILE CLUB DI PAVIA

*L'Automobile Club di Pavia, per verificare la qualità dei servizi offerti, Le chiede, cortesemente di compilare il presente questionario in forma anonima.*

*La ringraziamo per la collaborazione tesa al miglioramento dei servizi e alla soddisfazione del cliente.*

*Istruzioni per la compilazione: per alcune domande è possibile barrare più caselle.*

\*\*\*\*\*

*1) Trova facilmente raggiungibile la sede dell'Automobile Club di Pavia*

SI ( )                      NO ( )

*2) Per quali dei seguenti servizi si è rivolto all'Automobile Club di Pavia:*

- ( ) riscossione tasse automobilistiche*
- ( ) assistenza automobilistica (pratiche auto/moto - rinnovo patente)*
- ( ) soci e licenze sportive*
- ( ) altro (nel caso abbia risposto altro, specifichi il motivo):*

.....  
.....  
.....  
.....

*3) Quanto si ritiene soddisfatto della competenza e la preparazione del personale nel risponderle:*

MOLTO ( )      ABBASTANZA ( )      POCO ( )      PER NULLA ( )

*4) Il personale si è dimostrato disponibile e cortese nei suoi confronti:*

MOLTO ( )      ABBASTANZA ( )      POCO ( )      PER NULLA ( )

*5) Quanto si ritiene soddisfatto dell'orario di apertura dell'Ufficio:*

MOLTO ( )      ABBASTANZA ( )      POCO ( )      PER NULLA ( )

6)E ' soddisfatto dei tempi d'attesa allo sportello:

MOLTO ( )      ABBASTANZA ( )      POCO ( )      PER NULLA ( )

7) Quanto è importante per Lei la facilità di contattare telefonicamente l'Ufficio:

MOLTO ( )      ABBASTANZA ( )      POCO ( )      PER NULLA ( )

8) Conosce il sito dell'Automobile Club di Pavia:

SI ( )      NO ( )

9) Se conosce il nostro sito, per quali motivi ha effettuato la navigazione:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10) Ritiene necessario migliorare il nostro sito? Ed in quali settori?

.....  
.....  
.....  
.....

**La ringraziamo per la collaborazione.**

**La Direzione**